

OBSSEŠIN

Obsession d.o.o., Dolgi most 14a, 1000 Ljubljana
+386 70 120 302
E-mail: info@obsession.si

Obrazac za prijavo materijalnog nedostatka / oštećene robe

Molimo ispunite obrazac i pošaljite ga zajedno s proizvodima na adresu:
Obsession d.o.o., Dolgi most 14a, 1000 Ljubljana, Slovenia

Molimo ispunite obrazac (kupac):

Ime i prezime:
Adresa:
Broj telefona:
E-mail:
Broj računa:
Datum računa:
Broj narudžbe:
Naziv proizvoda i SKU:

Detaljan opis materijalnog nedostatka na proizvodu:

--

OBSESJIN

Obsession d.o.o., Dolgi most 14a, 1000
Ljubljana
+386 70 120 302
E-mail: info@obsession.si

Materijalni nedostatak na proizvodu utvrđen je dana (datum): _____

Prilikom prijave materijalnog nedostatka na proizvodu, molimo obratite pažnju na sljedeće:

- Vraćeni proizvod mora sadržavati sve dijelove artikla
- Kupac snosi troškove povezane s povratom robe

U slučaju da se nakon pregleda utvrdi da je materijalni nedostatak opravdan, želim (zaokružiti):

Povrat iznosa kupnje proizvoda

Zamjenu proizvoda za isti novi proizvod

Popravak originalnog proizvoda (ako je popravak moguć)

Podaci za povrat novca:

Ime vlasnika bankovnog računa:
Broj bankovnog računa (IBAN):
Naziv banke, država:

Molimo vas da paket odgovarajuće osigurate prije slanja na dolje navedenu adresu:

Obsession d.o.o.
Dolgi most 14a
1000 Ljubljana
Slovenija

Datum: _____

Potpis: _____

Pošaljite paket za povrat na adresu:: Obsession d.o.o. , Dolgi most 14a , 1000 Ljubljana